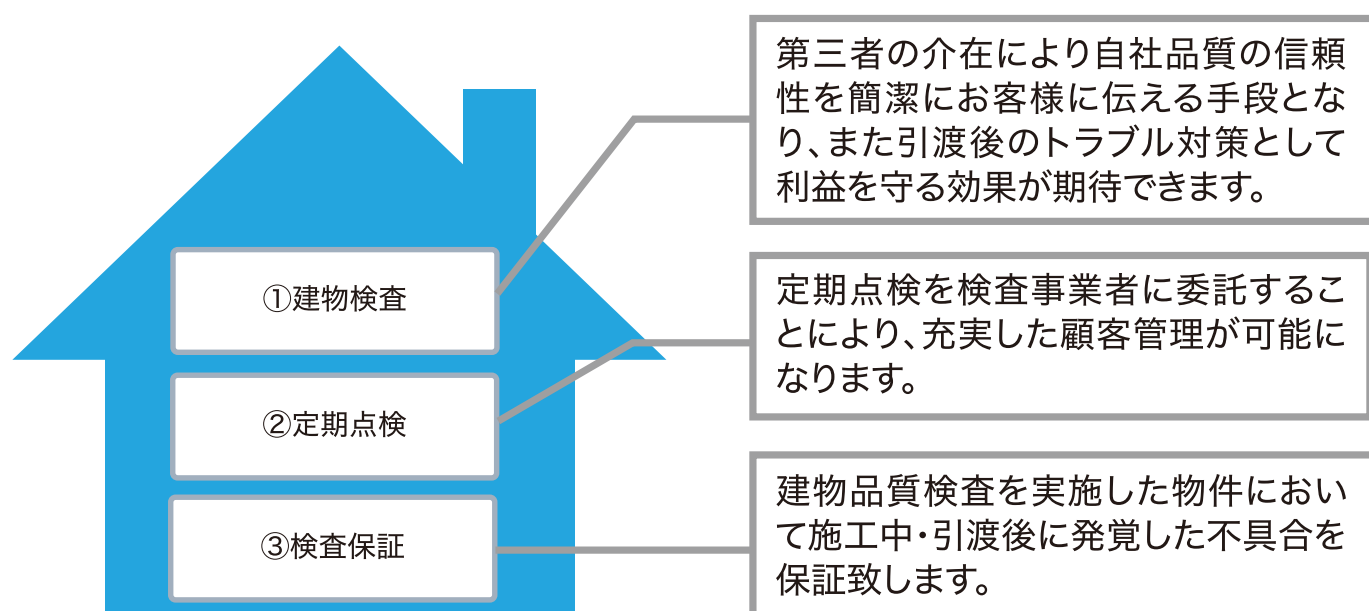


フジホームの長期保証「PREMIUM100」とは

永い暮らしを守る住まいは**高い建物品質を確保**するだけでなく、その**品質を維持管理**していくことが大切です。

施工品質の長期保証「PREMIUM100」とは第三者検査により品質を証明された住宅を、計画的に維持管理しながら保証を長期継続していく、新しいタイプの保証サービスです。

「**建物品質検査、定期点検、検査保証**」といったまさに**長期優良住宅**などにも求められるサポート体制をパッケージ化しました。



◆「PREMIUM100」概要

①長期30年保証(最長100年)

②第三者住宅品質検査(6回)

③定期点検(最大21回)

④24時間365日緊急駆け付けサービス

◆第三者住宅品質検査

徹底した検査の実施

- 6回128項目の
第三者による厳しい検査
(基準法、図面整合性、施工品質)
- 検査結果をデータ化・保存
(写真200枚以上・WEB閲覧・住宅検査報告書)
(社員・業者向け定期勉強会 対応)
- 瑕疵保険の検査と連携可能
(図書提出・検査予約の簡略化)

品質の担保 安心の見える化！

引渡し後も末永くお住まいいただける住宅品質を担保します！

建物検査

引渡し後、長年に渡り瑕疵による不具合が生じないよう、家守りホールディングスが指定する検査会社の検査員が品質を徹底チェックします。

検査 6回コースの場合 (経過の場合)



※瑕疵保険法人による検査も同時に行えます。(一部お取り扱いできない瑕疵保険法人もあります。)

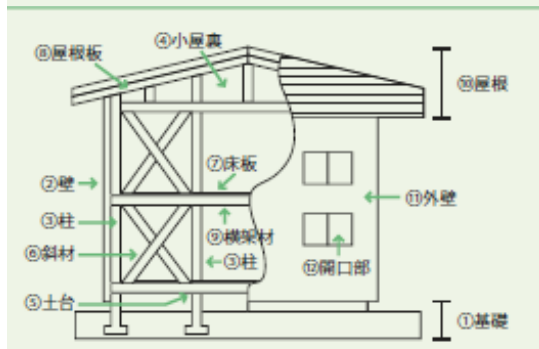


◆長期保証(初期30年、最長100年保証)

家守りが認める住宅に対し、品質保証(補修費最大1,000万円)を付保します。
長期に渡る品質保証によりお客様とのご縁を継続し、スムーズなメンテナンスにつなげます。

対象部分

住宅瑕疵担保履行法で定める構造耐力上主要な部分および雨水の侵入を防止する部分に係る部分であり、かつ検査会社の検査ミスに起因する不具合箇所であること



最長
100年

構造・防水

継続

保証免責型

- ★保証条件: 当社指定の品質検査への合格(施工中6工程)
- ★延長条件: 当社指定会社による5年毎の点検の実施、10年毎の有償メンテナンスの実施
- ★一般的な、有償メンテナンスを行わないと全ての保証が無くなる、という延長保証とは異なり、健全な部位の保証継続が可能。お客様に合わせた適正なメンテナンスの提案が可能になります。
(状態、メンテナンス実施時期により保証対象にできない場合もあります。)

◆定期点検(維持管理点検・検査)

住まいの品質維持のため、7回(引渡し後1・2・5・10・15・20・25年目)の定期点検を対応します。日程管理やアポ取り、保証期間や推奨メンテ案内、記録保存まで対応するため、任せて安心!

🔍 維持管理点検

引渡しから5年・15年の計2回、主にサッシや建具、各部屋、仕上などを中心に目視点検を実施し、履歴を保存します。

検査箇所

- 基礎 ●外壁 ●屋根 ●バルコニー
- 外部窓 ●内装 ●建具 ●設備

点検結果を住宅事業者様へ報告します。

🔍 維持管理検査

引渡しから10年目には、目視に加え必要に応じて非破壊機器による検査を実施し、履歴を保存します。

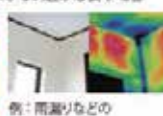
検査箇所

- 基礎 ●外壁 ●屋根 ●バルコニー
- 外部窓 ●内装 ●建具 ●設備
- 柱・梁 ●小屋裏 ●軒裏 ●床組

●非破壊検査
赤外線サーモグラフィ等による調査が必要な場合



例：断熱構造体確認



例：雨漏りなどの雨水漏れ確認



★30年目以降の継続(長期保証)を希望される方は5年毎の点検も継続いたします。

◆24時間365日緊急駆け付けサービス

迅速な緊急対応

● 24時間365日受付

(昼夜、土日、年末年始問わず受付)

● 緊急トラブル駆け付け応急処置

(回数制限無し、30分以内の応急処置)
(離島を除く全国どこでも1時間以内の駆け付け)

● すべての問い合わせを一次受け

(トラブル以外の問い合わせ、一次受け→取次)

水廻りのサポート



- ☐ トイレが詰まってしまった
- ☐ 浴室排水が流れない
- ☐ 台所蛇口から水漏れが止まらない
- ☐ 浴室水栓から水漏れしている

カギのサポート



- ☐ カギを失くして家に入れない
- ☐ カギが折れて使えない
- ☐ 内鍵が壊れてしまっていてドアが開かない

ガラスのサポート



- ☐ 突風でガラスが割れた
- ☐ 窓ガラスにヒビが入っている
- ☐ 空き巣被害でガラスが割れた
- ☐ 子供が跳ってガラスを割ってしまった

電気設備のサポート

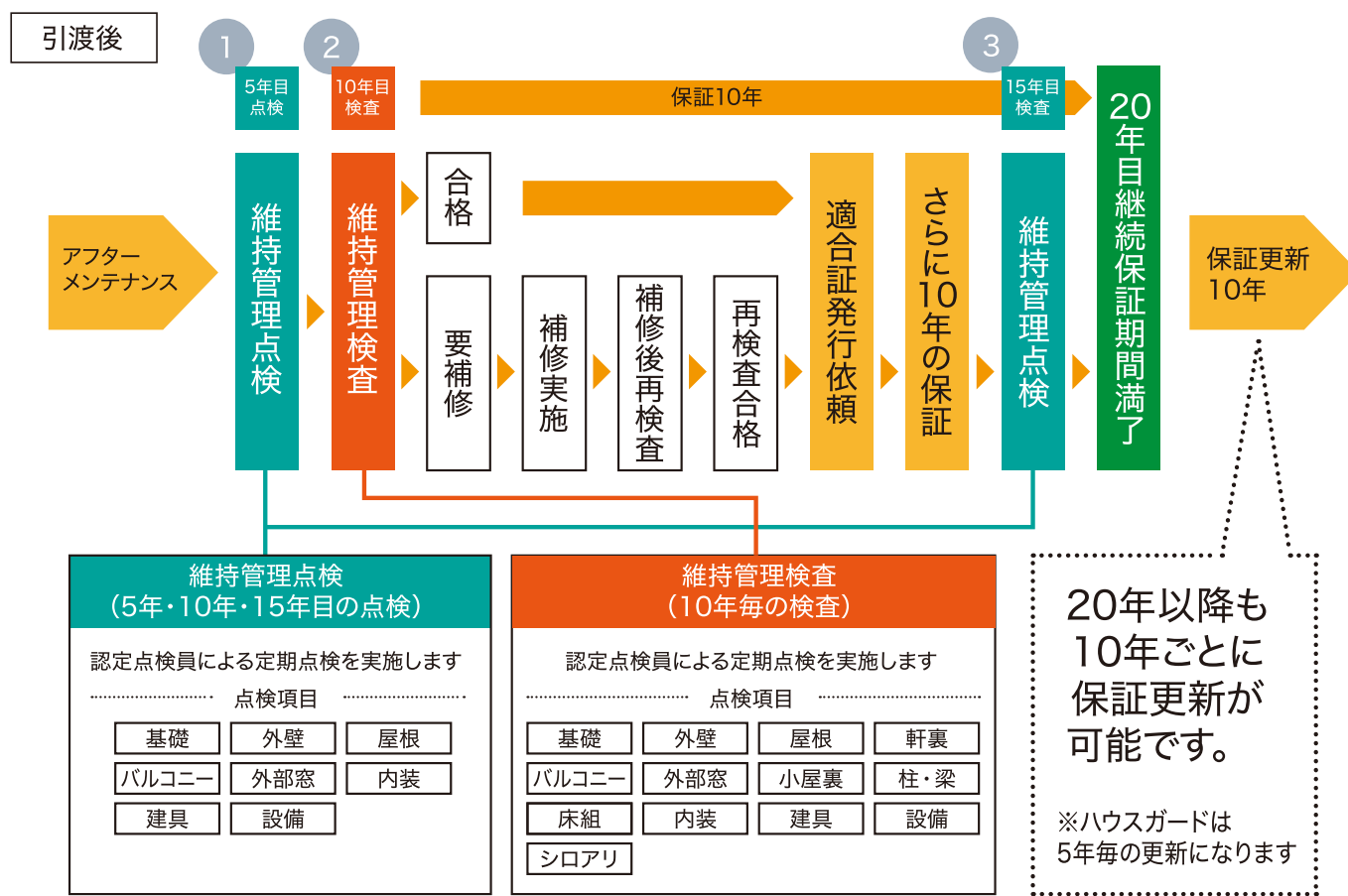


- ☐ 照明がつかない
- ☐ スイッチが上手く作動しない

地域密着だからこそ
迅速対応で安心向上!



◆長期保証：管理点検・検査、保証延長について



★20年目以降の点検は、保証継続することで継続実施することが可能です。

◆「PREMIUM100」はこんなに安心

【検査の種類と第三者品質検査の位置づけ】

検査種類	検査回数	検査時間/回	検査内容	品質重視度	記録写真
建築基準法	1回(2回) (完了)	15分程度	法規の適合	×	規定無し
フラット35	2回 (上棟・完了)	15分程度	基準の仕様適合	×	規定無し
住宅性能表示	4回 (配筋、躯体、 内装下地、完了)	30分程度	基準の性能適合	△	規定無し
瑕疵保険	2回 (配筋、上棟)	15分程度	保険適用条件 確認	△	3～5枚程度
任意追加検査	2回 (断熱、完了)	15分程度	設計図書整合性	△	15枚程度
第三者 品質検査	6回	60～90分	施工品質	◎	200枚程度

